

1. Condiciones Necesarias

1. Antes de realizar cualquier actividad, se debe asegurar tener el uniforme y EPP en buen estado.
2. Tener conocimiento de los riesgos de cada actividad.
3. Tener todos los insumos a utilizar.
4. Cuidar la Propiedad del cliente, realizando adecuadamente las actividades.
5. Cualquier inconveniente o duda sobre el desarrollo de la actividad deberá comunicarse con el jefe inmediato.

2. Desarrollo

Actividad	Insumos	Instrucciones
<p>1. Sacar Basura</p> 	<p>Bolsas</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antes de Sacar la basura se debe colocar los guantes de goma. 2. Retirar basura que se encuentra encima de los escritorios, superficies, piso y desocupar cada caneca de basura que se encuentren dentro de la oficina. 3. Colocar la basura en el lugar indicado. <p>NOTA 1 : No botar nada de lo que no se encuentre seguro, preguntar antes.</p> <p>NOTA 2 : En caso de ser necesario, limpiar papelerero y cambiar su respectiva bolsa.</p>
<p>2. Sacudir y Limpiar</p> 	<p>Paño Microfibra</p>  <p>Escoba</p>  <p>Dilución de Amonio Cuaternario (500cc X 5 Litros de agua)</p>  <p>Ilustra muebles</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se debe comenzar a sacudir por las partes más altas de la habitación con la escoba, asegúrese que la escoba esté limpia, luego de utilizarla debe limpiarla. 2. Para las superficies, se utiliza el paño, el cual debe doblarlo para proporcionar varios lados limpios y volverlo al ensuciar un lado. 3. Remoje el paño con la dilución de amonio cuaternario, exprimir bien. 4. Antes de limpiar la superficie, se deben quitar los artículos, luego de limpiar se deben poner los artículos en la misma posición que estaban. 5. Limpiar las puertas con el paño y con ilustra muebles, en caso de ser necesario. <p>NOTA 1: No mover papeles de su sitio, aunque crea que estén desordenados.</p> <p>NOTA 2: Quitar la manchas con CIF, en caso de no resultar debe consultar con su jefe inmediato</p>
<p>3. Limpiar Vidrios Interiores</p> 	<p>Limpia Vidrios</p>  <p>Paño Microfibra</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpiar mamparas, vidrios internos, superficies de vidrios, se debe rociar con un dispensador sobre el vidrio, y se limpia con el paño evitando dejar manchas, sucio, entre otros.
<p>4. Aspirar</p> 	<p>Aspiradora</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se debe asegurar que la aspiradora esté limpia, en caso que no lo esté deberá limpiarla. 2. Despejar el área lo más que se pueda, mover muebles, tapetes o cualquier obstáculo, tener la postura correcta al hacer estos movimientos. 3. Empieza desde la parte más alejada de la puerta. 4. Aspirar los sósas o cualquier otra parte de la habitación que se pueda realizar la actividad. 5. luego de terminar deberá limpiar la aspiradora, sacando la bolsa que contiene en ella. <p>NOTA 1: Al comenzar la actividad y terminarla la bolsa de la aspiradora debe quedar limpia.</p>
<p>5. Limpiar Pisos</p> 	<p>Trapeador o Mopa</p>  <p>Señalética de Piso Mojado.</p>  <p>Balde</p>  <p>Dilución de mantendor de Piso (100 cc X 500 cc de agua)</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Una vez realizada la dilución en el balde, ingresar la mopa o trapeador y escurrir bien. 2. Comenzar por la parte más alejada de la puerta, haciendo movimiento en forma de ocho en línea recta. 3. Se debe aplicar el producto en tramos de 2 metros. 4. Se debe colocar la señalética, al momento de terminar, es caso que sea necesario, para acelerar el proceso de secado puede mover de un lado a otro la señalética. <p>NOTA 1: Todos los implementos deben quedar limpios para su próxima utilización.</p>

3. Mejoramiento Continuo

Resultados Esperados	Toda la instalación debe estar libre de suciedad, ordenada y limpia.
Acciones Correctivas	Si la habitación no queda con los resultados esperados deberá repetir las actividades según corresponda.
Notas	En caso de daño de la propiedad del cliente deberá informarlo al jefe inmediato para su solución.

Revisó:	Jefe de Operaciones
Aprobó:	Gerente General