












## 1. Condiciones Necesarias

1. Antes de realizar cualquier actividad, se debe asegurar tener el uniforme y EPP en buen estado.
2. Tener conocimiento de los riesgos de cada actividad.
3. Tener todos los insumos a utilizar.
4. Cuidar la Propiedad del cliente, realizando adecuadamente las actividades.
5. Cualquier inconveniente o duda sobre el desarrollo de la actividad deberá comunicarse con el jefe inmediato.

## 2. Desarrollo

Actividad	Insumos	Instrucciones
<p>1. Lavar Loza</p> 	<p>España</p>  <p>Dilución de Amonio Cuaternario (500cc X 5 Litros de agua)</p>  <p>Paño Microfibra</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Colocar guantes de goma, antes de realizar esta actividad.</li> <li>2. Al momento de lavar la loza se debe asegurar que no haya quedado platos o vasos en el resto de la empresa.</li> <li>3. Comenzar limpiando la loza, no debe quedar restos de comida o residuos sólidos.</li> <li>4. Si la empresa tiene lava vajillas, se debe colocar la loza, de lo contrario se debe lavar con esponja y con el líquido para lavar platos.</li> <li>5. Secar con el paño y guardar ordenadamente en cada estantería.</li> </ol> <p><b>NOTA 1 :</b> Seguir indicaciones del jefe inmediato, en cuanto a que loza lavar y cual no.</p>
<p>2. Sacar basura y Limpiar Papeleros</p> 	<p>España</p>  <p>Dilución de Amonio Cuaternario (500cc X 5 Litros de agua)</p>  <p>Bolsas</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Antes de realizar esta actividad se debe permanecer con los guantes de goma.</li> <li>2. Una vez que haya retirado la basura y colocado en el lugar indicado, se debe lavar los papeleros con la dilución de amonio cuaternario y junto con una esponja, debe enjuagar con agua limpia.</li> </ol> <p><b>NOTA 1 :</b> Debe quedar totalmente limpio el papelerero, sin residuos ni manchas.</p> <p><b>NOTA 2 :</b> Cambiar su respectiva bolsa en caso de ser necesario.</p> <p><b>NOTA 3 :</b> Dejar actuar la dilución en el papelerero durante 5 minutos.</p> <p><b>NOTA 4 :</b> No botar nada de lo que no se encuentre seguro, preguntar antes.</p>
<p>3. Sacudir y Limpiar</p> 	<p>Paño Microfibra</p>  <p>Escoba</p>  <p>Dilución de Amonio Cuaternario (500cc X 5 Litros de agua)</p>  <p>Ilustra muebles</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se debe comenzar a sacudir por las partes más altas de la habitación con la escoba, asegúrese que la escoba esté limpia, luego de utilizarla debe limpiarla.</li> <li>2. Para las superficies, se utiliza el paño, el cual debe doblarlo para proporcionar varios lados limpios y voltearlo al ensuciar un lado.</li> <li>3. Remoje el paño con la dilución de amonio cuaternario, exprimir bien.</li> <li>4. Antes de limpiar la superficie, se deben quitar los artículos, luego de limpiar se deben poner los artículos en la misma posición que estaban. Cuando los muebles sean de madera aplicar ilustra muebles.</li> <li>5. Limpiar las puertas con el paño y con ilustramuebles, en caso de ser necesario.</li> </ol> <p><b>NOTA 1 :</b> En caso que haya lava vajillas se debe limpiar</p>
<p>6. Limpiar Artefactos</p> 	<p>España</p>  <p>Dilución de Amonio Cuaternario (500cc X 5 Litros de agua)</p>  <p>Paño Microfibra</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rociar la disolución de amonio cuaternario en el artefacto, y limpiar con paño.</li> <li>2. Limpiar adentro y afuera de los artefactos, se deben mover y limpiar atrás, abajo y arriba de cada uno.</li> </ol> <p><b>NOTA 1 :</b> Limpiar microondas, refrigerador, hervidor, cafetera</p> <p><b>NOTA 2 :</b> Debe utilizar guantes.</p>
<p>5. Limpiar Vidrios interiores</p> 	<p>Paño Microfibra</p>  <p>LimpiaVidrios</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Limpiar mamparas, vidrios internos, superficies de vidrios, se debe rociar con un dispensador sobre el vidrio, y se limpia con el paño evitando dejar manchas, sucio, entre otros.</li> </ol> <p><b>NOTA 1 :</b> En caso que la habitación exista algún lugar con vidrio.</p>

Actividad	Insumos	Instrucciones
<p>4. Limpiar Paredes</p> 	<p>Esponja</p>  <p>Dilución de Amonio Cuaternario (500cc X 5 Litros de agua)</p>  <p>Paño Microfibra</p> 	<p>1. Una vez realizada la dilución, mediante un dispensador en rociar las partes de las paredes que vaya a limpiar con una esponja.</p> <p><b>NOTA 1:</b> Debe colocarse guante de goma.</p> <p><b>NOTA 2:</b> Quitar la manchas con CIF, en caso de no resultar debe consultar con su jefe inmediato</p>
<p>4. Aspirar</p> 	<p>Aspiradora</p> 	<p>1. Se debe asegurar que la aspiradora esté limpia, en caso que no lo esté deberá limpiarla.</p> <p>2. Despejar el área lo más que se pueda, mover muebles, tapetes o cualquier obstáculo, tener la postura corecta al hacer estos movimientos.</p> <p>3. Empieza desde la parte más alejada de la puerta.</p> <p>4. Aspirar los sósas o cualquier otra parte de la habitación que se pueda realizar la actividad.</p> <p>5. Luego de terminar deberá limpiar la aspiradora, sacando la bolsa que contiene en ella.</p> <p><b>NOTA 1:</b> Al comenzar la actividad y terminarla la bolsa de la aspiradora debe quedar limpia.</p>
<p>3. Limpiar Pisos</p> 	<p>Trapeador o Mopa</p>  <p>Señalética de Piso Mojado.</p>  <p>Balde</p>  <p>Dilución de mantendor de Piso ( 100 cc X 500 cc de agua)</p> 	<p>1. Una vez realizada la dilución en el balde, ingresar la mopa o trapeador y escurrir bien.</p> <p>2. Comenzar por la parte más alejada de la puerta, haciendo movimiento en forma de ocho en línea recta.</p> <p>3. Se debe aplicar el producto en tramos de 2 metros.</p> <p>4. Se debe colocar la señalética, al momento de terminar, es caso que sea necesario, para acelerar el proceso de secado puede mover de un lado a otro la señalética.</p> <p><b>NOTA 1:</b> Todos los implementos deben quedar limpios para su próxima utilización.</p>

### 3. Mejoramiento Continuo

Resultados Esperados	Cocina libres de suciedad, ordenada y limpia.
Acciones Correctivas	Si la habitación no queda con los resultados esperados deberá repetir las actividades según corresponda.
Notas	En caso de daño de la propiedad del cliente deberá informarlo al jefe inmediato para su solución.

Revisó:	Jefe de Operaciones
Aprobó:	Gerente General